



Les opportunités d'emploi dans **le secteur de la logistique** en Allemagne, en Belgique et au Luxembourg



Les activités EURES bénéficient du soutien financier de la Commission européenne.

Introduction

Le domaine de la logistique concerne le transport, mais plus largement l'acheminement de marchandises d'un point à un autre. Il est un maillon très important de l'économie, mais également un secteur très vaste. Il concerne tous les aspects du fret, en incluant aussi bien le transport de matières premières, que le transport de biens de consommation et de colis de détail. Il englobe aussi la manutention, l'entreposage et le transbordement de charges, ainsi que la mise en œuvre et le contrôle de la distribution.

Le secteur de la logistique représente un gisement important d'emplois, aussi bien dans les sociétés de transport et d'activité logistique que dans les départements logistiques des entreprises.



EURES est un réseau européen de la Commission européenne qui regroupe les services publics de l'emploi et leurs partenaires. Son but est d'aider les demandeurs d'emploi à décrocher un poste et les employeurs à recruter des candidats venus de toute l'Europe.

<https://ec.europa.eu/eures>



Conduite du projet et rédaction
CRD EURES / FRONTALIERS Grand Est
11, rue Claude Chappe
57070 Metz Technopôle
Tél. :+33(0)3 87 20 40 91
contact@frontaliers-grandest.eu

Avertissement

Les informations contenues dans ce guide ne peuvent être utilisées qu'à usage privé et n'ont qu'une valeur informative ; elles ne peuvent donc être considérées comme faisant juridiquement foi.

Les extraits de lois et règlement présents dans cet ouvrage ne sont repris qu'à titre d'information. Ils ne créent dès lors aucun droit ou obligation autres que ceux qui découlent des textes juridiques nationaux légalement adoptés et publiés ; seuls ces derniers font foi.

Les informations fournies par cet ouvrage sont exclusivement de portée générale et ne visent pas la situation particulière d'une personne physique ou morale. Elles n'engagent pas la responsabilité du CRD EURES / Frontaliers Grand Est et de la Commission européenne, financeur du projet.

Bien que notre objectif soit de diffuser des informations actualisées et exactes, nous ne pouvons en garantir le résultat, les sujets traités faisant l'objet de modifications légales fréquentes.

Toute reproduction / impression intégrale ou partielle de ce document sans l'autorisation de Frontaliers Grand Est est strictement interdite.

Sommaire

Les opportunités d'emploi dans le secteur de la logistique en Allemagne..... 4

1-Les missions du professionnel de la logistique.....	4
2-Les différents métiers du secteur logistique en Allemagne	4
3-Salaires dans le secteur de la logistique.....	6
4-Conditions de travail et évolution du secteur.....	6
5-Formation continue.....	6
6-La connaissance des langues.....	7
7-Sociétés de transport.....	7

Travailler en Allemagne dans le secteur de la logistique 8

La reconnaissance des diplômes.....	8
Comment trouver un emploi dans le secteur de la logistique ?	9

Les opportunités d'emploi dans le secteur de la logistique en Belgique..... 10

1-Les missions du professionnel de la logistique.....	10
2-Les différents métiers du secteur logistique en Belgique.....	10
3-Salaires dans le secteur de la logistique.....	11
4-Conditions de travail et évolution du secteur.....	12
5-Formation continue.....	12
6-La connaissance des langues.....	12
7-Sociétés de transport.....	13

Travailler en Belgique dans le secteur de la logistique 13

La reconnaissance des diplômes.....	13
Comment trouver un emploi dans le secteur de la logistique ?	14

Les opportunités d'emploi dans le secteur de la logistique au Luxembourg..... 15

1-Les missions du professionnel de la logistique.....	15
2-Les différents métiers du secteur logistique au Luxembourg.....	15
3-Salaires dans le secteur de la logistique.....	16
4-Conditions de travail et évolution du secteur.....	17
5-Formation continue.....	17
6-La connaissance des langues.....	17
7-Sociétés de transport.....	18

Travailler au Luxembourg dans le secteur de la logistique 19

La reconnaissance des diplômes.....	19
Comment trouver un emploi dans le secteur de la logistique ?	21



LES OPPORTUNITÉS D'EMPLOI DANS LE SECTEUR DE LA LOGISTIQUE EN ALLEMAGNE

3^e secteur économique après l'industrie automobile et le commerce, la logistique compte 3 millions de salariés et 70.000 entreprises¹ en Allemagne. Le secteur s'est développé avec des centres de logistique le long des grands axes de communication (routes, fleuves, rail) et d'importantes infrastructures comme les ports et les aéroports.

Le secteur de la logistique est un secteur en tension avec des besoins de main-d'œuvre très importants. Les entreprises commerciales sont nombreuses et sont à la recherche de personnel qualifié.

1-Les missions du professionnel de la logistique

Le professionnel de la logistique s'occupe de la chaîne de livraison d'un produit, quel qu'il soit. Il contrôle et optimise les différentes étapes de son acheminement. Différentes activités correspondent chacune à une partie du processus : transport, contrôle de l'approvisionnement en matières premières pour la production, gestion rationnelle des stocks, contrôle de la distribution et de la vente, mais aussi supervision dans sa globalité de la chaîne de livraison.

Le contrôle de la qualité, la sélection et le contact avec les fournisseurs et les prestataires, le suivi du transport des marchandises, le contrôle des coûts, ou encore l'optimisation de l'emballage font ainsi partie de ses tâches.

2-Les différents métiers du secteur logistique en Allemagne

Berufskraftfahrer (Chauffeur poids lourd)

Les chauffeurs poids lourd transportent des marchandises de toutes sortes : produits industriels, produits de consommation, matériaux de construction, bois, combustible, pétrole. Ils vérifient le véhicule avant le départ (roues, moteur, freins). Ils doivent veiller à un chargement équilibré, contrôler les documents de transport et connaître les normes de sécurité. Le besoin en chauffeurs de poids lourd est grand en Allemagne du fait du vieillissement de la profession.

> Accès à la profession en Allemagne

Le permis C ou C1 est requis. Une formation de base (*Grundqualifikation*) est demandée pour accéder au métier. Elle s'effectue par la voie de l'apprentissage sur une durée de trois ans (niveau d'entrée *Hauptschulabschluss* ou bien *mittlerer Bildungsabschluss*). Elle peut aussi se dérouler auprès d'une chambre de commerce (*Industrie und Handelskammer*), ou sous forme accélérée. Les candidats doivent se soumettre à un examen théorique et un examen pratique. Un bon état de santé est demandé.

Une session de formation continue doit avoir lieu tous les 5 ans. L'attestation de formation², valable 5 ans, est obligatoire pour que le conducteur puisse continuer à exercer sa profession.

Fachkraft-Lagerlogistik (Technicien en logistique)

Le technicien en logistique a pour mission le déchargement des marchandises, le contrôle et le rangement dans les entrepôts. Il veille à ce que le stockage s'effectue dans de bonnes conditions

¹ Chiffres Bundesvereinigung für Logistik

² L'attestation, qui portait le nom de « Clé 95 » jusqu'en 2021, s'intitule désormais simplement « attestation de formation ».



(température, humidité). Il s'occupe également des relations avec les prestataires. Il peut travailler dans de nombreux secteurs : transport, chimie, électronique, construction automobile, verre, commerce, bois, métal, alimentation, papier, textile.

> Accès au métier en Allemagne

En général une formation professionnelle (*Berufsausbildung*) est requise. Celle-ci s'effectue par la voie de l'apprentissage (*duale Ausbildung*). Le niveau d'entrée en formation est le *mittlerer Bildungsabschluss* (10^e classe).

Il n'est pas rare que, après l'apprentissage ou les études, les entreprises proposent une formation (*Trainee*).

Betriebswirt für Verkehr/Logistik (Gestionnaire transport/logistique)

Le gestionnaire transport/logistique est responsable de la planification et la mise en place de prestations de transport ou de logistique et de l'optimisation des systèmes existants. Il met en concurrence les différents prestataires et analyse la faisabilité, remplit les documents de transport et contrôle le stockage. Il collabore dans le cadre d'une équipe en lien avec des entreprises partenaires et avec des clients.

> Accès au métier en Allemagne

Une formation de 3 ans dans une *Berufsschule* (école professionnelle), généralement après le baccalauréat, permet d'obtenir le titre de « *Betriebswirt für Verkehr/Logistik* ».

Kaufmann für Speditions- und Logistikdienstleistung (Agent commercial d'expédition et des services logistiques)

L'agent commercial d'expédition et des services logistiques est responsable de l'envoi, du conditionnement et du stockage des marchandises. Il contrôle le processus d'acheminement, de l'expéditeur jusqu'au client final. En outre il conseille les clients pour le choix du transport ou de l'emballage. Il calcule les prix, analyse les offres, prépare les contrats et s'occupe des assurances.

> Accès au métier en Allemagne

Une formation de trois ans en apprentissage (*duale Ausbildung*) permet d'obtenir le diplôme. L'élève partage son temps entre l'école professionnelle (*Berufsschule*) et une entreprise formatrice (entreprise de logistique, département logistique d'une entreprise). Le niveau d'entrée est le baccalauréat.

La formation de *Betriebswirt* permet également d'exercer le métier.

Logistik, Supply-chain-management (gestionnaire de chaîne logistique)

Les tâches d'un gestionnaire de la chaîne logistique concernent la gestion d'un entrepôt, la responsabilité des achats, des approvisionnements, et le développement ou l'optimisation des systèmes de contrôle.

Le gestionnaire met aussi à disposition des solutions logicielles pour l'optimisation des processus internes de l'entreprise, au niveau de l'approvisionnement, de la production et de la vente.

> Accès au métier en Allemagne

Un bachelor (6 semestres) suivi éventuellement d'un Master, en *technische Universität* (université technique), ou *Hochschule* (haute école) permet d'accéder au métier. L'accent peut être mis sur la formation technique, la gestion, ou les deux matières. Il peut s'agir d'un diplôme de gestion d'entreprise (*Betriebswirtschaftslehre*), option logistique, spécialisé dans le Supply Chain management.



3-Salaires dans le secteur de la logistique

Les salaires s'échelonnent entre 2.100 et 6.400 € bruts, en fonction du diplôme et de l'expérience professionnelle. Un diplômé de master gagnera plus qu'un diplômé de bachelor. Le secteur d'activité joue aussi un rôle (les salaires sont plus élevés dans le secteur médical par exemple), ainsi que la taille de l'entreprise, ou le Land.

Certaines entreprises appliquent une convention collective, avec une progression des salaires en fonction d'une grille tarifaire.

4-Conditions de travail et évolution du secteur

› Le travail est varié et complexe, souvent devant l'ordinateur. Les professionnels de la logistique se rendent aussi dans les entrepôts et en clientèle. La fluctuation de l'activité peut entraîner des horaires variables, avec une hausse de demande de transport avant les jours fériés ou les périodes de vacances.

La responsabilité du professionnel de la logistique est assez grande. Il doit garantir la réussite du processus d'acheminement. Il doit réagir rapidement et efficacement en cas de retard d'approvisionnement. Un arrêt momentané de la production peut entraîner des pertes financières pour l'entreprise.

› La digitalisation tient une place grandissante dans la logistique, avec l'automatisation des systèmes de transport, de gestion des stocks, les systèmes de guidage, de contrôle du processus de logistique, et de traçage des colis.

Le développement de l'intelligence artificielle dans les processus de planification des itinéraires, le transport des marchandises, la gestion des stocks entraîne une demande de main-d'œuvre toujours plus qualifiée.

5-Formation continue

Des cycles de formation continue permettent aux professionnels de se spécialiser dans différents domaines et de s'adapter aux évolutions, qu'il s'agisse du transport, du management de la logistique, des finances, ou de la comptabilité. Des possibilités de financement de la formation sont possibles avec le *Bildungsgutschein* (bon de formation).

Renseignements complémentaires sur le site de FGE, rubrique «Formation continue» : <https://frontaliers-grandest.eu/accueil/salaries/france-allemande/formation-et-qualifications-professionnelles/la-formation-continue/>

6-La connaissance des langues

La maîtrise de l'allemand et l'anglais est souhaitée ou parfois exigée pour les métiers de la logistique.

Des tests de langues permettent d'attester de connaissances en langues selon le Cadre européen de connaissance des langues :



En allemand :

- > TestDaf : www.testdaf.de
- > WiDaf (Deutsch als Fremdsprache in der Wirtschaft) : test organisé par la Chambre franco-allemande du commerce et de l'industrie : <https://www.francoallemand.com/fr/>
- > Goethe-Zertifikat (tests de l'Institut Goethe) : www.goethe.de

En anglais :

- > Toefl (Test of English as a foreign Language)
- > Toeic (Test of English for International Communication)

Informations : www.ets.org

- > Informations dans la rubrique « Apprentissage des langues » du site internet de Frontaliers Grand Est : www.frontaliers-grandest.eu

Test de langue de Pôle emploi

- > Les candidats demandeurs d'emploi peuvent se soumettre à un test linguistique via la plateforme d'évaluation linguistique de Pôle emploi. Un code d'accès doit être fourni par le conseiller Pôle emploi. www.pe-testlangues.fr

7-Sociétés de transport

Les grandes entreprises de logistique en Allemagne :

- > DB Schenker
- > Dachser GmbH
- > Deutsche Post DHL
- > Kühne + Nagel International AG





TRAVAILLER EN ALLEMAGNE DANS LE SECTEUR DE LA LOGISTIQUE

La reconnaissance des diplômes

> Vous êtes ressortissant d'un pays de l'Union européenne et souhaitez travailler dans le secteur de la logistique

Les métiers de la logistique ne sont pas réglementés en Allemagne. Ils sont donc accessibles sans autorisation d'exercice. Néanmoins une qualification professionnelle est demandée pour la plupart des métiers.

> Vous possédez un diplôme obtenu dans l'Union européenne

Vous avez intérêt à faire reconnaître votre diplôme, afin de savoir à quel titre allemand correspond votre diplôme. Une attestation de comparabilité peut vous être délivrée et permettra à un employeur de mieux évaluer votre qualification.

Pour cela vous devez vous adresser à la Chambre de commerce allemande du lieu où vous envisagez de travailler.

Portail des chambres de commerce allemandes : www.ihk.de

Point d'information central en Allemagne :

IHK FOSA

Ulmenstrasse 52g - 90443 Nürnberg - Tél. : +49 911 81506 0

info@ihk-fosa.de - <http://www.ihk-fosa.de>

> Vous êtes ressortissant de pays tiers

Un ressortissant de pays tiers qui vient travailler en Allemagne dans le secteur de la logistique a besoin d'une reconnaissance de qualification professionnelle. Il s'agit de la *Gleichwertigkeitsfeststellung* (attestation d'équivalence), qui lui permet d'obtenir un visa d'entrée et de solliciter un permis de travail.

Contact informations générales :

Bundesamt für Migration und Flüchtlinge (BAMF) und Bundesagentur für Arbeit :

+ 49 30 18 15 11 11

Informations sur la reconnaissance des diplômes et sur les démarches à effectuer pour les candidats souhaitant travailler en Sarre :

Industrie- und Handelskammer des Saarlandes

Tél. +49 681 95 20 0 - info@saarland.ihk.de

Le métier de chauffeur poids lourd

> Pour les ressortissants de l'Union européenne

La nouvelle réglementation européenne impose depuis septembre 2009 un examen en matière de qualification de base pour l'accès à la profession, et un système de formation continue au cours de l'exercice de la profession.

Les candidats qui possèdent l'attestation de formation (« ou Clé 95 »)³, à renouveler tous les 5 ans, peuvent normalement travailler comme chauffeur de poids lourd au sein de l'Union européenne.

Pour exercer en Allemagne, les candidats doivent se renseigner auprès de la Chambre de commerce du lieu où ils souhaitent travailler.

³ Jusqu'en 2021 l'attestation de formation portait le nom de «Clé 95».



> Pour les ressortissants de pays tiers

Une reconnaissance de diplôme est nécessaire.

Les candidats doivent se renseigner auprès la Chambre de commerce du lieu où ils souhaitent travailler.

Comment trouver un emploi dans le secteur de la logistique ?

Sites publics de recherche d'emploi :

Bundesagentur für Arbeit : www.arbeitsagentur.de

Pôle emploi : www.pole-emploi.de

Portail EURES : www.eures.europa.eu

Sites privés de recherche d'emploi :

www.monster.de

www.stepstone.de

www.jobrobot.de

Sites de recherche d'emploi spécialisés

[logistic people](http://logistic-people.com)

logistik-jobs.de

[Logistikplatz](http://Logistikplatz.com)

[LOGjobs](http://LOGjobs.com)

Réseaux sociaux :

www.xing.com

www.linkedin.com

Service de placement transfrontalier Grande Région

Service de Placement transfrontalier / Agentur für arbeit Saarland :

Saarbruecken.Grenzueberschreitender-Service@arbeitsagentur.de

Agentur für Arbeit Kaiserslautern-Pirmasens :

Kaiserslautern-Pirmasens.GUES@arbeitsagentur.de

Pôle emploi : SPT.54076@pole-emploi.fr

Sites de recherche d'emploi franco-allemands :

www.connexion-emploi.com

www.emploi-allemande.de



LES OPPORTUNITÉS D'EMPLOI DANS LE SECTEUR DE LA LOGISTIQUE EN BELGIQUE

Les activités de logistique, y compris celles liées au transport, sont en pleine croissance en Belgique. Le secteur est florissant notamment grâce à l'augmentation du commerce en ligne.

La Wallonie plus particulièrement présente une série d'atouts en termes d'infrastructures grâce à ses canaux, un équipement en zones d'activité multimodales, et ses aéroports régionaux. La région a initié des pôles de compétitivité, notamment « Logistics in Wallonia » pour soutenir ce développement.

La Wallonie compte 2.484 entreprises⁴ avec près de 53.000 emplois salariés. Le secteur du transport et de la logistique représente l'un des principaux pourvoyeurs d'emplois de la région, avec une grande diversité de profils recherchés.

1-Les missions du professionnel de la logistique

Les métiers sont tous orientés vers le service rendu au client en partant de l'approvisionnement jusqu'à la livraison des produits : commande, préparation des envois, enlèvement, acheminement, contrôle, étiquetage, manutention, stockage, prélèvement, emballage, chargement, livraison, retours, etc. L'intervention matérielle, administrative et organisationnelle est importante.

Les employés et les cadres logistiques sont susceptibles de travailler dans des sociétés de logistique et transport, ou bien dans les départements logistiques d'industries (vente au détail, chimie, automobile, etc).

2-Les différents métiers du secteur logistique en Belgique

Le secteur comprend toutes sortes de métiers, comme celui de livreur, magasinier, affréteur, opérateur d'engins de manutention, conseiller sécurité en logistique, etc. Nous n'en présentons que quelques-uns dans le texte qui suit.

Conducteur poids lourd

Le conducteur poids lourd conduit un véhicule lourd (camion porteur, tracteur avec semi-remorque, camion-benne) sur de courtes ou de longues distances pour le transport et la livraison de marchandises ou de matériaux. Il a le souci de respecter les règles de sécurité routière et veille à l'entretien de son véhicule. Il est aussi amené à contrôler la marchandise et à gérer les documents de transport.

> Accès au métier en Belgique

Le conducteur poids lourd doit posséder un permis D, C ou CE. Il doit avoir réussi l'examen de qualification initiale de l'aptitude professionnelle (CAP)⁵. La formation s'effectue en enseignement secondaire professionnel (à partir de la 4^e secondaire), ou pour les adultes en école de promotion sociale sur 1 an (niveau études secondaires). Le Forem propose également des formations pour les demandeurs d'emploi.

⁴ ONSS, Chiffres 2020

⁵ Pour tous les nouveaux titulaires depuis 2009.



Gestionnaire des approvisionnements et des stocks

Le gestionnaire des approvisionnements et des stocks est le garant de la disponibilité des articles pour les besoins de son entreprise. Il prépare et ordonne les commandes auprès des fournisseurs et des sous-traitants éventuels. Il est capable d'utiliser un logiciel de gestion de stock pour la commande des articles et le réassort.

> Accès au métier en Belgique

Un diplôme de bachelier professionnalisant en logistique est requis. Il s'effectue en 3 ans en Haute École.

Manager logistique

Ce cadre coordonne de nombreuses activités : l'achat, l'approvisionnement, le stockage, les modes de transport (aérien, ferroviaire, fluvial, maritime, routier), l'expédition (affrètement, expédition, douane), ou encore le soutien à la vente et à l'après-vente.

Il propose de nouvelles technologies en matière de logiciels de gestion, traçabilité, digitalisation, automatisation, etc. Son objectif est d'optimiser et de coordonner les flux de produits et d'informations en tenant compte des besoins et des impératifs de coûts, de délais et de qualité.

> Accès au métier en Belgique

Un diplôme de bachelier professionnalisant en management de la logistique est requis. Il s'effectue en 3 ans en Haute école.

Supply chain manager

Ce gestionnaire prend des décisions sur les plans financiers, commerciaux (relations externes à long terme), techniques (capacité de production, de stockage, de distribution, outils numériques et automatiques, etc.) et humains en rapport avec la logistique de son entreprise.

Il gère des situations complexes au sein de l'entreprise (production, logistique, distribution) et collabore avec des partenaires (fournisseurs, sous-traitants, clients, etc.) avec lesquels il cherche des accords et définit des cadres pour optimiser la chaîne globale. Il travaille souvent au sein de multinationales ou de grandes sociétés industrielles.

> Accès au métier en Belgique

Un master en gestion de l'entreprise, ou un diplôme d'ingénieur de gestion peuvent mener au métier. L'accès au poste de supply chain manager nécessite plusieurs années d'expérience. Ce professionnel doit régulièrement se déplacer sur les différents sites de son entreprise, chez des fournisseurs ou de gros clients, et est appelé à se rendre souvent à l'étranger.

3-Salaires dans le secteur de la logistique

Les salaires varient en fonction du diplôme et du nombre d'années d'expérience des candidats.

Les salaires moyens s'échelonnent entre 2.585 € bruts par mois pour un débutant à 4.272 € bruts après 20 ans d'expérience.

Les ouvriers logistiques (caristes, préparateurs de commandes, etc...) ont un salaire beaucoup moins élevé que les cadres.

Les professionnels du transport (routiers, expéditeurs, secteur maritime, etc.) ont souvent des rémunérations inférieures à celles que perçoivent les salariés dans les départements logistiques d'industries, les grandes entreprises bénéficiant souvent de conventions paritaires.



4-Evolution du secteur

Un certain nombre d'évolutions tendent à élever le niveau de qualification de la main-d'œuvre recherchée :

- > l'évolution technologique et numérique transforme l'ensemble des métiers du secteur, qu'il s'agisse du chauffeur ou du manager logistique et augmente le niveau de qualification de la main-d'œuvre recherchée,
- > le suivi en temps réel des marchandises tout au long de la chaîne logistique est devenu possible grâce aux objets connectés et aux équipements embarqués. De nouveaux métiers apparaissent, comme celui d'ingénieur informaticien-logisticien. Il doit être capable de concevoir les logiciels permettant l'organisation des tournées, tant pour diminuer les retours « à vide », que pour combiner différents modes de transport.

5-Formation continue

Des associations, comme l'Association Belge des Cadres d'Achat, Logistique et supply chain, spécialisée dans les formations dans le domaine de la logistique, et des organismes privés assurent la formation continue en proposant des formations spécialisées.

Des formations en gestion des approvisionnements ou gestion des achats, ou encore responsable logistique permettent aux salariés du secteur d'évoluer dans leur carrière.

6- La connaissance des langues

Pour tous les postes, y compris les postes d'ouvrier, la connaissance des langues étrangères est un atout pour accéder aux métiers du secteur. Pour les chauffeurs de poids lourd également, des notions en langues étrangères peuvent être utiles pour les livraisons internationales.

Dans certains métiers, elle est un prérequis. L'anglais est souvent indispensable, mais le néerlandais est également important surtout pour les entreprises ayant une culture d'entreprise flamande.

Des tests de langues permettent d'attester de connaissances en langues selon le Cadre européen de connaissance des langues :

En allemand :

- > TestDaf : www.testdaf.de
- > WiDaf (Deutsch als Fremdsprache in der Wirtschaft), test organisé par la Chambre franco-allemande du commerce et de l'industrie : <https://www.francoallemand.com/fr/>
- > Goethe-Zertifikat (tests de l'Institut Goethe) : www.goethe.de

En anglais :

- > Toefl (Test of English as a foreign Language)
- > Toeic (Test of English for International Communication)

Informations : www.ets.org

En néerlandais

- > Certificat Nederlands als Ureemde Taal (CNaVT) : <https://cnavt.org/>



> Des informations complémentaires figurent dans la rubrique « Apprentissage des langues » du site de Frontaliers Grand Est : www.frontaliers-grandest.eu

Test de langue de Pôle emploi

> Les candidats demandeurs d'emploi peuvent se soumettre à un test linguistique via la plateforme d'évaluation linguistique de Pôle emploi. Un code d'accès doit être fourni par le conseiller Pôle emploi.

Informations : www.pe-testlangues.fr

7- Sociétés de transport

C'est dans la Province de Hainaut et de Liège que l'on trouve le plus d'entreprises de logistique.

- > **TriLogiPort (port autonome de Liège)**
- > **Société de transport et logistique Jost (Liège)**
- > **Liège Airport**
- > **Stef Logistics Saintes**
- > **KBS Transport**
- > **Euroports (Région flamande)**

TRAVAILLER EN BELGIQUE DANS LE SECTEUR DE LA LOGISTIQUE



La reconnaissance des diplômes

Les métiers de la logistique ne sont pas réglementés en Belgique. Ils sont donc accessibles sans autorisation d'exercice. Néanmoins une qualification professionnelle est demandée pour la plupart des métiers.

> **Vous êtes ressortissant d'un pays de l'Union européenne et souhaitez travailler dans le secteur de la logistique**

Les demandes de reconnaissances des diplômes d'enseignement supérieur étrangers sont traitées par le Service de la reconnaissance académique et professionnelle des diplômes étrangers. Il existe 2 types d'équivalences : l'équivalence de niveau d'études et l'équivalence à un diplôme spécifique.

Une équivalence de niveau d'études n'est pas une équivalence de contenu de formation mais une équivalence à un grade académique générique (bachelier, master, ...). Elle atteste que des études supérieures effectuées à l'étranger sont d'un niveau équivalent à un bachelier ou à un master, sans mention de domaine d'études. La personne ayant cette équivalence peut revendiquer un barème correspondant à ce niveau d'études.

Si vous souhaitez demander la reconnaissance académique de votre diplôme étranger à un grade académique spécifique, vous devez introduire un dossier auprès du Service de la Reconnaissance Académique et Professionnelle des Diplômes Étrangers d'Enseignement Supérieur.

Informations : <https://equisup.cfwb.be/>



> Vous êtes ressortissant de pays tiers

Pour la demande d'équivalence d'un diplôme d'enseignement supérieur étranger, une traduction en français ou en anglais réalisée par un traducteur juré est requise. La demande est examinée dans un délai de 4 mois après réception du dossier complet.

Un permis de travail est requis pour exercer un emploi.

Le métier de chauffeur poids lourd

La nouvelle réglementation européenne impose depuis septembre 2009 un examen en matière de qualification de base pour l'accès à la profession, et un système de formation continue au cours de l'exercice de la profession. Ces deux formations sont indispensables pour travailler dans le pays de résidence, et au sein de l'Union européenne. L'aptitude professionnelle est mentionnée sur le permis de conduire par le code 95 en regard des catégories pour lesquelles elle est valable. Ce principe est valable pour les ressortissants de l'Union européenne comme pour les ressortissants des pays tiers.

Tous les 5 ans, tous les conducteurs qui effectuent au sein de l'Union européenne le transport professionnel (permis C ou D) doivent suivre une formation continue (de 35 h) dans le pays de résidence, ou dans le pays où ils souhaitent travailler.

Comment trouver un emploi dans le secteur de la logistique ?

Sites publics de recherche d'emploi

Le Forem : www.leforem.be, Actiris : www.actiris.be

Pôle emploi : www.pole-emploi.de

Portail EURES : www.eures.europa.eu

Sites privés de recherche d'emploi :

www.monster.be

www.stepstone.be

www.jobat.be

www.optioncarriere.be

Sites de recherche d'emploi spécialisés

<https://www.tl-hub.be/fr/transport-logistics>

<https://career.bpost.be/fr>

<https://be.joble.org/emploi-logistique/Belgique>



LES OPPORTUNITÉS D'EMPLOI DANS LE SECTEUR DE LA LOGISTIQUE AU LUXEMBOURG



La logistique est un des piliers de la diversification économique du Luxembourg. Le gouvernement a défini un plan d'action « logistique » avec le développement de zones nouvelles d'activités. Que ce soit pour les transports routiers, fluviaux ou aériens, le Luxembourg est aujourd'hui reconnu comme un centre logistique majeur en Europe.

On compte environ 1.000 entreprises dans le secteur du transport-entreposage au Luxembourg⁶, avec une proportion significative de grosses entreprises.

Le secteur du transport et de la logistique souffre depuis des années d'un manque de personnel qualifié. Cette tendance est en train de s'accroître en raison de la situation économique favorable, de nombreux départs en retraite et d'un manque d'attractivité auprès des jeunes.

1-Les missions du professionnel de la logistique

La logistique inclut un vaste éventail d'activités, dont le transport mais également l'entreposage, le stockage, la livraison express, les opérations de terminal, ou la gestion des données et d'informations associées. Elle est aujourd'hui de plus en plus considérée comme une fonction stratégique transversale de l'entreprise.

2-Les différents métiers du secteur logistique au Luxembourg

Il existe une multitude de métiers dans le secteur, correspondant aux différentes étapes de l'acheminement des marchandises. Le domaine du transport occupe le conducteur poids lourd et le livreur. Le domaine de la préparation des commandes, du conditionnement, du stockage emploie des emballeurs, des magasiniers-caristes qui gèrent les stocks de marchandises dans un entrepôt, un magasin ou une plateforme. Le supply chain manager ou l'informaticien œuvrent dans le secteur de la planification et de l'acheminement. Nous ne présentons que quelques métiers dans le texte qui suit.

Conducteur poids lourd

Les conducteurs poids lourd transportent des marchandises et conduisent des poids lourds de toutes sortes. Ils travaillent essentiellement dans des entreprises de transport. Le transport de matières premières, de boissons, ou l'économie des déchets sont des débouchés.

> Accès au métier au Luxembourg

Les conducteurs professionnels doivent être titulaires d'un permis de conduire des catégories C1, C1E, C. Ils doivent ensuite suivre une formation initiale unique de 140 heures auprès du Centre de formation des conducteurs, sanctionnée par un examen théorique final.

Une session de formation continue est obligatoire tous les 5 ans pour tous les conducteurs professionnels.

Gestionnaire qualifié en logistique

Il réceptionne et contrôle les livraisons, range les marchandises et gère les stocks, prépare les commandes et assemble les marchandises en vue de leur expédition. Des tâches administratives font également partie de ses attributions, comme par exemple le traitement des documents

⁶Chambre de commerce du Luxembourg, chiffres 2019



de livraison et l'encodage des réceptions. Le gestionnaire qualifié en logistique peut exercer sa profession dans toute entreprise qui doit gérer un entrepôt. Il peut travailler en réserve ou en salle de préparation.

> **Accès au métier au Luxembourg**

Un diplôme d'aptitude professionnelle (Dap) est requis. L'accès à la formation s'effectue au niveau 5^e de l'enseignement secondaire.

La formation en apprentissage s'étend sur 3 années, en entreprise et dans un lycée technique.

La connaissance de la réglementation relative à la sécurité et la santé, la maîtrise de l'outil informatique et l'aptitude à la manipulation d'engins et de machines sont des compétences nécessaires pour exercer le métier.

Technicien division logistique

Il organise le transport d'une marchandise et il lui incombe de garantir que les impératifs documentaires nécessaires au transport soient respectés. Il planifie le transport d'une marchandise définie avec un ou plusieurs moyens de transport et doit effectuer le dédouanement des marchandises. Le technicien doit également superviser les procédures logistiques internes au dépôt et assurer la réception physique et documentaire (papier et électronique) de la marchandise.

> **Accès au métier au Luxembourg**

Un diplôme de technicien est demandé. Pour pouvoir accéder à la formation, l'élève doit avoir réussi une classe de 9^e théorique ou de 9^e polyvalente avec une moyenne suffisante en langues. La formation de 4 ans permet d'obtenir le diplôme de technicien en logistique.

Supply Chain manager

Le supply chain manager, responsable de la chaîne logistique, conçoit et organise les stratégies de gestion des flux de matières premières, de produits finis ou semi-finis, depuis l'approvisionnement jusqu'à l'expédition vers les clients. Il doit veiller au rapport coût-qualité-délais.

Les matières premières et les produits peuvent venir de partout dans le monde. Le circuit logistique doit donc être organisé au niveau mondial, avec une optimisation de l'implantation des fournisseurs et des sites de production. Les besoins en supply chain managers sont très grands.

> **Accès au métier au Luxembourg**

L'accès au métier s'effectue au niveau Bac + 5. L'Université du Luxembourg propose un master « logistics and supply chain management », en langue anglaise. La formation est accessible aux étudiants diplômés en mathématiques, ingénierie, économie.

3-Salaires dans le secteur de la logistique

Les salaires dépendent du niveau de responsabilité et de l'ancienneté. Les salaires bruts mensuels pour quatre professions de la logistique sont situés dans les fourchettes suivantes :

- > Manutentionnaire⁷ : entre 2.509 € et 4.429 €
- > Manager logistique : entre 3.775 € et 11.148 €
- > Chauffeur poids lourd : entre 3.006 € et 5.606 €
- > Commis à la logistique : 3.010 € et 5.689 €

⁷Sources : Paylab, plateforme internationale d'enquêtes salariales.



4-Conditions de travail et évolution du secteur

- > Les métiers de la logistique requièrent une bonne constitution physique, une aptitude à travailler en équipe et une disposition à travailler le soir et le week-end. L'aisance du contact est importante aussi.
- > L'e-commerce, la mondialisation et la multiplication des échanges entraînent le développement du secteur d'activité. De ce fait, les métiers de la logistique sont en plein remaniement; de nouveaux métiers apparaissent et d'autres se modernisent.

Avec la dimension internationale et le recours accru à des outils informatiques, le niveau de qualification demandé par les entreprises s'est élevé. Elles recherchent des techniciens qualifiés, mais également des candidats capables d'exercer des responsabilités d'encadrement et de planification (niveau master) et d'améliorer les processus.

5-Formation continue

Différentes sessions de formation continue sont organisées par **la House of Training**, permettant de se spécialiser dans le domaine de la sécurité ou la réglementation.

Le **Luxembourg Centre for logistics and supply chain management** (au sein de l'Université du Luxembourg) met en place des programmes éducatifs qui répondent aux besoins des professionnels de la chaîne d'approvisionnement.

6-La connaissance des langues

Le marché luxembourgeois est international et les profils à la fois techniques et multilingues sont recherchés pour les métiers de la logistique. La maîtrise de l'allemand et l'anglais est souhaitée ou parfois exigée.

Des tests de langues permettent d'attester de connaissances en langues selon le Cadre européen de connaissance des langues :

En allemand :

- > TestDaf : www.testdaf.de
- > WiDaf (Deutsch als Fremdsprache in der Wirtschaft), test organisé par la Chambre franco-allemande du commerce et de l'industrie : <https://www.francoallemand.com/fr/>
- > Goethe-Zertifikat (tests de l'Institut Goethe) : www.goethe.de

En anglais :

- > Toefl (Test of English as a foreign Language)
- > Toeic (Test of English for International Communication)

Informations : www.ets.org

En luxembourgeois

- > Examen Lëtzebuergesch als Friemsprooch : www.inll.lu



- Des informations complémentaires figurent dans la rubrique « Apprentissage des langues » du site de Frontaliers Grand Est : www.frontaliers-grandest.eu

Test de langue de Pôle emploi

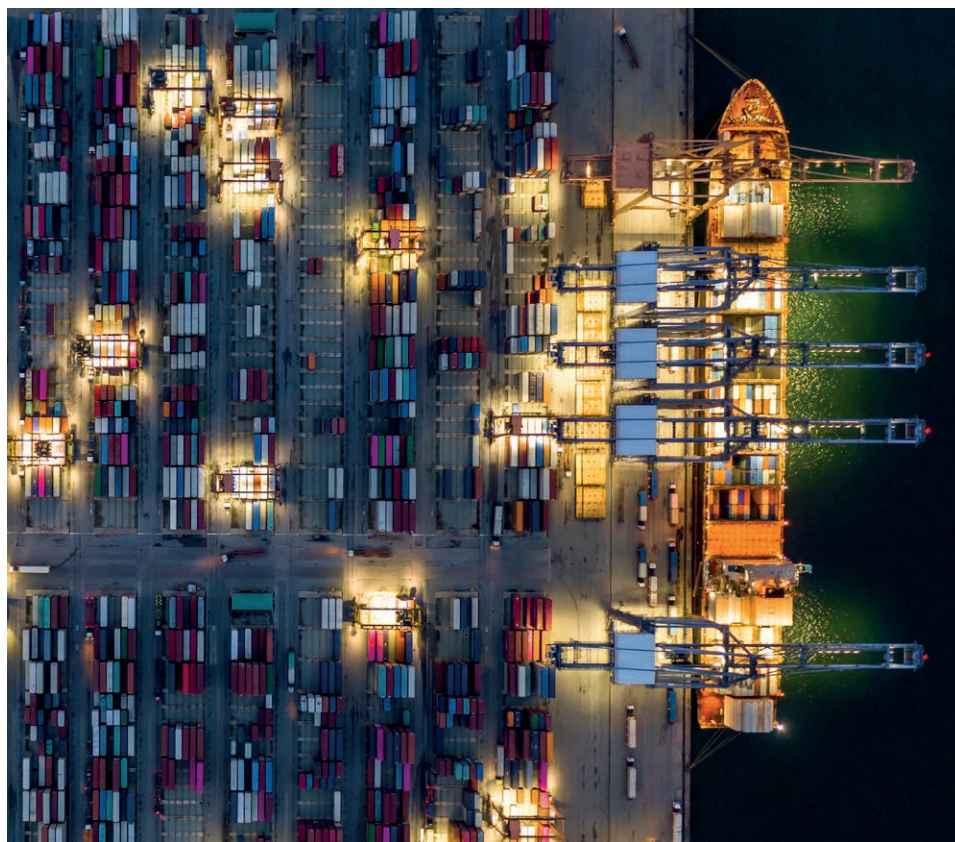
- Les candidats demandeurs d'emploi peuvent se soumettre à un test linguistique via la plateforme d'évaluation linguistique de Pôle emploi. Un code d'accès doit être fourni par le conseiller Pôle emploi.

Informations : www.pe-testlangues.fr

7- Sociétés de transport

Le Luxembourg est une base opérationnelle pour de nombreux acteurs de la logistique d'envergure mondiale. Parmi eux, on compte :

- **Cargolux** (Transport cargo aérien), **China Airlines** (Transport aérien), **Cobelfret** (transport maritime), **Arthur Welter**, **DB Schenker** (Transport routier), **DHL**, **Kühne + Nagel**, **DSV Panalpina**, **TNT**, **Transalliance**, etc.



TRAVAILLER AU LUXEMBOURG DANS LE SECTEUR DE LA LOGISTIQUE



La reconnaissance des diplômes

Les métiers de la logistique ne sont pas réglementés au Luxembourg. Ils sont donc accessibles sans autorisation d'exercice. Néanmoins une qualification professionnelle est demandée pour la plupart des métiers.

> Vous êtes ressortissant d'un pays de l'Union européenne et souhaitez travailler dans le secteur de la logistique

Vous pouvez faire reconnaître votre diplôme, afin de savoir à quel titre luxembourgeois correspond votre diplôme. Une attestation de comparabilité vous être délivrée et permettra à un employeur de mieux évaluer votre qualification.

Cette procédure vise **le droit de porter un titre académique** et renseigne **le niveau du cadre luxembourgeois des qualifications**. Elle se fait moyennant **l'inscription du titre au registre des titres de formation**, section de l'enseignement supérieur.

> Vous êtes ressortissant de pays tiers

Les copies des documents composant les dossiers de demande de reconnaissance d'études ou diplômes doivent être rédigés soit dans une des trois langues officielles du pays – **français, luxembourgeois, allemand** – soit en **anglais**. Quand les documents ne sont pas rédigés dans ces langues, ils doivent être **traduits** dans l'une de ces langues par un **traducteur assermenté au Luxembourg**, dont le ministère de la Justice tient une **liste** à jour.

Les copies des **documents** composant les dossiers de demande de reconnaissance d'études ou diplômes **émis par des pays hors Union européenne doivent être certifiées conformes à l'original par une autorité habilitée** à cet effet. Les administrations communales, les ambassades et les consulats proposent habituellement ces services.

> Diplômes de l'enseignement secondaire :

S'adresser au service de la Reconnaissance des diplômes :
Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse
Service de la reconnaissance des diplômes
29, rue Aldringen - L-1118 Luxembourg
Tél. (+352) 247 -85 910
reconnaissance@men.lu

> Diplômes de l'enseignement supérieur :

Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche
Service Registre des Titres
18-20, montée de la Pétrusse - L-2327 Luxembourg
Tél. (+352) 247-86619
registre@mesr.etat.lu

La reconnaissance se fait au cas par cas.

À noter : un permis de travail est requis pour un ressortissant de pays tiers souhaitant exercer un emploi au Luxembourg.



Le métier de chauffeur poids lourd

> Ressortissants d'un pays de l'Union européenne

Les conducteurs professionnels engagés par une entreprise établie dans un État membre de l'Union européenne doivent avoir suivi une formation professionnelle initiale et continue.

Ils doivent être titulaires d'un permis de conduire des catégories C1, C1E, C ou CE (délivré avant le 10 août 2009) et avoir suivi une qualification initiale. La qualification initiale doit être effectuée dans le pays de résidence du conducteur, mais elle peut l'être aussi au Luxembourg (formation accélérée).

Ils doivent suivre une formation continue tous les 5 ans. La formation continue peut être effectuée soit dans le pays de résidence du conducteur professionnel, ou bien dans le pays où le conducteur travaille.

Au Luxembourg cette formation est organisée par le Centre de Formation pour Conducteurs (CFC). La détention du certificat de formation est attestée moyennant l'apposition du code communautaire « 95 » sur la carte de qualification de conducteur correspondant au modèle communautaire pour les conducteurs non-résidents (formation continue).

> Ressortissants de pays tiers

À défaut de pouvoir présenter un document attestant une formation reconnue comme équivalente à la formation prévue par la directive 2003/59/CE, tout conducteur ressortissant de pays tiers doit suivre la formation initiale ou initiale accélérée dans le pays dans lequel l'entreprise pour laquelle il travaille est établie ou dans le pays qui lui a émis le permis de travail. La formation continue doit être suivie dans le pays dans lequel le conducteur travaille.





Comment trouver un emploi dans le secteur de la logistique ?

Sites publics de recherche d'emploi

Pôle emploi : www.pole-emploi.de

Adem : <https://adem.public.lu/fr/support/non-inscrits-eures.html>

Portail EURES : https://eures.ec.europa.eu/index_fr

Sites privés de recherche d'emploi :

www.optioncarriere.lu

<https://lu.indeed.com>

www.moovijob.com

www.monster.lu

Sociétés intérimaires :

www.adecco.lu

www.randstad.lu

Candidatures spontanées

www.editus.lu

Sites à consulter pour des informations complémentaires sur le transport logistique au Luxembourg

Sites spécialisés

<https://www.groupement-transport.lu/fr/>

www.chambre-expert.lu

<https://logistics.public.lu/fr.html>

Réseaux sociaux :

www.linkedin.com

www.viadeo.com

RETROUVEZ-NOUS AUSSI SUR :
www.frontaliers-grandest.eu



et sur  YouTube

youtube.com/c/FrontaliersGrandEst



www.frontaliers-grandest.eu



Les activités EURES bénéficient du soutien financier de la Commission européenne